

Jobboard

Wat ga je doen?

Wil jij een belangrijke schakel zijn tussen chauffeurs en reizigers? Ben je goed in plannen, aansturen en denk je graag in oplossingen? Dan is de functie van **Centralist bij Connexxion Taxi Services** iets voor jou.

Als centralist zorg jij ervoor dat onze reizigers veilig, comfortabel en op tijd op hun bestemming komen. Jij bent het hart van de operatie: je zet klantwensen om in een efficiënte vervoersplanning en zorgt dat het vervoer soepel verloopt. Daarbij maak je slimme ritcombinaties, stuur je chauffeurs aan en houd je het overzicht wanneer de situatie verandert — bijvoorbeeld bij files, slecht weer of onverwachte vertragingen. Ook verzorg je de eerste lijn communicatie bij calamiteiten en voer je administratieve werkzaamheden uit die bij de planning horen.

Je werkt in een dynamische omgeving waar geen dag hetzelfde is. Samen met je collega's zorg je ervoor dat inwoners van Groningen met een WMO-vervoerspas veilig en betrouwbaar kunnen reizen. Je draait nacht- en weekenddiensten waarbij samenwerking, verantwoordelijkheid en klantgerichtheid centraal staan.

Je wordt ingeroosterd op **nachtdiensten** tussen 22.00 uur en 06.00 uur. Daarnaast werk je om het weekend.

Wat bieden wij jou?

Een dynamische functie waarbij jij het verschil kunt maken. Want één ding is zeker, een centralist zoals jij weet het verschil te maken tussen naar je werk gaan of er voor te gaan. Deze functie kan fulltime worden ingevuld, maar parttime werken behoort ook tot de mogelijkheden. Wat wij verder bieden:

- Ons vertrouwen: een vast contract na een jaar;
- Een salaris tussen €2.578 en €3.388 per maand;
- Af en toe rust: 23 vakantiedagen;
- Altijd in mei: 8% vakantietoeslag;
- Duurzaam onderweg: een (elektrische) fiets via Lease a Bike;
- Wij zorgen voor nu én later: pensioen volgens Pensioenfonds Vervoer.

Wat breng je mee?

Je bent stressbestendig, servicegericht en houdt altijd het overzicht — ook als het druk is. Jij schakelt snel, denkt vooruit en neemt beslissingen die het verschil maken. Door jouw communicatieve vaardigheden weet je chauffeurs goed aan te sturen en zorg je dat reizigers tevreden zijn over hun rit.

Je beschikt over sterke planningsvaardigheden, analytisch inzicht en een oplossingsgerichte houding. Je hebt ervaring met geautomatiseerde systemen en kunt goed met computers omgaan. Kennis van de regio Groningen is een pré.

Solliciteer nu!

Ben jij klaar om een centrale rol te spelen in het veilig en betrouwbaar vervoeren van reizigers in Groningen? Solliciteer dan vandaag nog als **Centralist Connexxion Taxi Services** bij Transdev. We kijken ernaar uit om kennis met je te maken en samen te ontdekken wat jij kunt bijdragen.