

Website

Wil jij het verschil maken en ervoor zorgen dat reizigers met vragen en klachten goed geholpen worden? Word dan medewerker Klantenservice in IJsselmuiden, bij het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland: Transdev!

Dagelijks vervoeren wij mensen met een taxi of het openbaar vervoer. Kinderen naar speciaal onderwijs of instelling, ouderen naar een dagbesteding, rolstoel- of ander zorgvervoer: ze kunnen rekenen op het vervoer van Connexxion. Als medewerker Klantenservice ben je onderdeel van ons gemotiveerde team van het Klant Contact Center (KCC). Hier ben je het aanspreekpunt voor onze reizigers die vragen hebben over ons taxivervoer. Samen met je collega's ben je verantwoordelijk voor de afhandeling van reizigersvragen en -klachten over o.a. het openbaar vervoer. Je doet dit telefonisch en behandelt ontvangen e-mail. Jij staat altijd klaar voor onze reiziger.

Je werktijden zijn op maandag tot en met zaterdag tussen 07:00 en 20:00 uur.