

Jobboard

Wat ga je doen?

Wil jij het verschil maken en ervoor zorgen dat mensen die net dat beetje extra aandacht nodig hebben, veilig en snel op hun bestemming komen? Word dan medewerker Callcenter in IJsselmuiden, bij het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland: Transdev!

Dagelijks vervoert Connexxion Taxi Services, onderdeel van Transdev, reizigers die nét even meer tijd en aandacht nodig hebben. In diverse regio's rijden ritten van het WMO-vervoer, bedoeld voor mensen die niet zelfstandig naar hun bestemming kunnen komen omdat lopen, fietsen of openbaar vervoer voor hen geen optie is. Zij kunnen met hun WMO-vervoerspas gebruik maken van de taxi. Als medewerker callcenter ben je onderdeel van een gemotiveerd team. Samen met je collega's ben je verantwoordelijk voor het aannemen en inboeken van taxiriten van al onze vervoerscontracten. Ook informeer je de reiziger over de status van de geboekte ritten. Je werkt tussen de 20 en 30 uur per week, in wisselende diensten tussen 06:00 en 01:00 uur en je werkt in principe om het weekend.

Wat wij jou bieden:

Een uitdagende, dynamische functie bij een nationaal en internationaal vooraanstaand vervoersbedrijf, waar je veel mogelijkheden krijgt om jezelf te ontwikkelen. Je komt te werken in een informele en prettige werksfeer met betrokken collega's.

Verder bieden wij jou:

- Een salaris tussen €2.389 en €2.728 o.b.v. een fulltime dienstverband;
- 8% vakantiegeld;
- 23 vakantiedagen;
- Mogelijkheid om jezelf te ontwikkelen;
- Een goede pensioensregeling.

Wat breng je mee?

Het spreekt voor zich dat je klantvriendelijk en oplossingsgericht bent. Je bent stressbestendig en werkt accuraat, beschikt over een grote dosis enthousiasme en hebt oog voor detail. Je voelt en denkt mee met de klant, maar blijft kalm en oplossingsgericht. Je bent flexibel inzetbaar; dagen en tijden bepalen we in overleg.

En verder:

- Minimaal mbo denk- en werkniveau;
- Goede beheersing van de Nederlandse taal;
- Flexibel inzetbaar: werktijden variëren van 06:00 tot 01:00 (ook in het weekend);
- Minimale leeftijd 18 jaar (ivm late diensten).