

Jobboard

Wil jij het verschil maken en ervoor zorgen dat mensen die net dat beetje extra aandacht nodig hebben, veilig en snel op hun bestemming komen? Word medewerker Callcenter in IJsselmuiden bij Transdev, het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland. Bij Connexion Taxi Services, onderdeel van Transdev, ben jij een belangrijke schakel in het vervoer van reizigers die nét wat meer zorg nodig hebben.

Wat ga je doen?

Dagelijks vervoert Connexion Taxi Services reizigers die niet zelfstandig naar hun bestemming kunnen komen omdat lopen, fietsen of openbaar vervoer voor hen geen optie is. Als medewerker Callcenter ben jij verantwoordelijk voor het aannemen en inboeken van taxiriten voor al onze vervoerscontracten. Je helpt reizigers bij het plannen van hun ritten en informeert hen over de status van hun geboekte ritten. Samen met je gemotiveerde collega's zorg je ervoor dat iedere reiziger de service krijgt die zij verdienen. Je werkt 20 tot 30 uur per week in wisselende diensten tussen 6.00 en 1.00 uur en bent om het weekend inzetbaar.

Wat bieden wij jou?

Een uitdagende en dynamische functie bij een vooraanstaand nationaal en internationaal vervoersbedrijf. Bij Transdev krijg je volop kansen om jezelf te ontwikkelen en werk je in een informele en prettige werksfeer met betrokken collega's. Daarnaast krijg je,

- Een salaris tussen €2.389 en €2.728 o.b.v. een fulltime dienstverband;
- 8% vakantiegeld, 23 vakantiedagen en een variabele beloning;
- Mogelijkheden om jezelf te ontwikkelen;
- Een goede pensioenregeling.

Wat breng jij mee?

Jij bent klantvriendelijk en oplossingsgericht. Met jouw stressbestendigheid en nauwkeurigheid behoud je het overzicht, zelfs in drukke situaties. Je bent flexibel inzetbaar, enthousiast en hebt oog voor detail. Je voelt en denkt mee met de klant, waarbij je kalm en oplossingsgericht blijft. Je beschikt over minimaal mbo-denken- en werkniveau en hebt een goede beheersing van de Nederlandse taal. Omdat je werktijden kunnen variëren van 6.00 tot 1.00 uur, ook in het weekend, ben je minimaal 18 jaar oud.

Waarom kiezen voor Transdev?

Bij Transdev werk je voor een bedrijf dat volop in beweging is en de toekomst van mobiliteit vormgeeft. Jij krijgt de kans om impact te maken in een betrokken team waar professionaliteit en persoonlijke ontwikkeling centraal staan. Samen zorgen we voor vervoer dat echt het verschil maakt.

Ben jij klaar om het verschil te maken als medewerker Callcenter bij Transdev? Solliciteer vandaag nog en word onderdeel van ons team!