

# Werkenbij

Voor de servicewinkel van U-OV in Utrecht zijn wij op zoek naar enthousiaste medewerkers. De U-OV Servicewinkel bevindt zich op Utrecht Centraal Station aan de Jaarbeurszijde. Je komt te werken in een dynamische omgeving waar dagelijks reizigers terecht kunnen met vragen over reizen, abonnementen en het openbaar vervoer.

Als medewerker in de Servicewinkel ben jij het eerste aanspreekpunt voor reizigers. Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

- Het informeren en adviseren van reizigers over busvervoer, routes en dienstregelingen;
- Het verkopen en aanpassen van OV-abonnementen en vervoersbewijzen;
- Het beantwoorden van vragen en het oplossen van klachten;
- Administratieve werkzaamheden rondom klantgegevens.