

Jobboard

Als Teamleider Service & Veiligheid speel je een belangrijke rol in de veiligheid en servicebeleving van onze reizigers. Je combineert leidinggeven met een actieve rol in het veld en zorgt dat jouw team elke dag op een mensgerichte en resultaatgerichte manier hun werk kan doen. Hierbij ben je in staat om het beleid van Transdev uit te dragen en vorm te geven. Daarmee draag je direct bij aan een veilige, klantgerichte reiservaring en een veilige en positieve werkomgeving voor de medewerkers.

Wat ga je doen?

In deze functie stuur je een team van BOA's, toezichthouders en servicemedewerkers aan. Je coördineert hun inzet, maakt efficiënte plannings en bewaakt de kwaliteit van de dienstverlening. Daarbij coach je je medewerkers, motiveer je hen en spreek je hen aan wanneer dat nodig is. Je hebt oog voor hun ontwikkeling en zorgt voor een veilige en stimulerende werkomgeving. Naast het aansturen van medewerkers ben je mede verantwoordelijk voor het uitvoeren van personeelsbeleid en het organiseren van werkoverleggen. Je draagt bij aan het onderhouden van contacten met externe partners zoals politie, scholen, gemeenten en verzorgt rapportages en administratieve werkzaamheden. Ook neem je deel aan de calamiteitendienst en draag je zorg voor opvolging bij incidenten en calamiteiten. Jouw inzet draagt direct bij aan een veilige en klantgerichte reiservaring voor onze reizigers en niet in de laatste plaats het werken in een gemêleerd team.

Wat bieden wij jou?

Bij Transdev werk je in een team met veel vrijheid, sociaal contact en verantwoordelijkheid. Je krijgt ruimte voor ontwikkeling via trainingen, werkt aan innovatieve projecten en hebt de vrijheid om je werk op jouw manier te organiseren. Daarnaast bieden we:

- Ons vertrouwen: een vast contract na 1 jaar;
- Een salaris tussen €3.925 en €5231 per maand;
- Maandelijkse onregelmatigheidstoeslag van gemiddeld €580, bij fulltime dienstverband;
- 8% vakantiegeld, een eindejaarsuitkering van 1,15% en een jaarlijkse bruto uitkering van €400;
- Af en toe rust: 24 tot 29 vakantiedagen, afhankelijk van je leeftijd;
- Extra vrije dagen: 17 of 26 ATV dagen, afhankelijk van je leeftijd;
- Wij zorgen voor nu én later: pensioen volgens Rail & OV;
- Duurzaam onderweg: een (elektrische) fiets via Lease a Bike na 1 jaar;
- Reiskostenvergoeding volgens de CAO OV.

Wat breng jij mee?

Je bent proactief en kunt goed luisteren. Je bent zowel mondeling als schriftelijk communicatief sterk. Daarnaast is het belangrijk dat je sterk in je schoenen staat en fysiek en mentaal weerbaar bent. Jij weet als geen ander om de incidenten op de juiste waarde in te schatten en eerlijk en goed te handelen. Je bent bereid om de jaarlijkse trainingen en examens te volgen.

Verder vragen wij:

- Mbo niveau 3 of 4 diploma;
- Bij voorkeur BOA ervaring en/of HTV opgeleid;
- Dat je een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunt overleggen;
- Dat je in het bezit bent van rijbewijs B;
- Je bent woonachtig in de omgeving Schiphol (reisafstand maximaal 35km);
- Werken in onregelmatige diensten is geen probleem voor jou.

Transdev. Nog niet zo bekend.

Misschien klinkt de naam Transdev je niet zo heel bekend in de oren. Kan kloppen, in Nederland zijn wij vooral een overkoepelend merk. Waarschijnlijk ken je onze merken Connexion, Hermes en Witte Kruis wel. Dagelijks vervoeren wij zo'n 500.000 mensen. Op allerlei manieren, maar altijd duurzaam.

Die duurzaamheid vertalen we naar bijna alles wat we doen. Wij streven naar 'zero emissie' bij al onze vervoersmiddelen, bijvoorbeeld. Dat lukt al aardig; er rijden ruim 500 elektrische Transdev-bussen en shuttles door Nederland. Ons doel is een compleet uitstootvrije vloot. Veilig vervoer, met het oog op de toekomst. Dat is Transdev.

Als je nog vragen hebt, kun je gerust contact opnemen met ons. Wil je meer weten over het sollicitatieproces, de opleiding of het inwerktraject? Bekijk dan hier de [veelgestelde vragen](#).