IT Onsite Support Specialist

IT onsite support specialist gezocht bij Transdev Nederland. Vanuit het hoofdkantoor op station Hilversum, of onsite op onze andere locaties, ondersteun jij collega's met technische problemen (hardware, software of netwerkstoringen).
Als IT onsite support engineer bij Transdev ben jij het eerste aanspreekpunt voor IT-gerelateerde problemen van jouw collega’s. Je zorgt ervoor dat iedereen kan blijven werken door storingen snel en effectief op te lossen. Of het nu gaat om software-installaties, hardware problemen of netwerkstoringen, jij weet precies wat je moet doen of weet het tijdig door te zetten naar de juiste partij. Je handelt inkomende meldingen via telefoon en ticketing-systemen professioneel af en reist regelmatig met collega’s tijdens kantooruren naar onze diverse locaties met de poolauto. Ook speel je een belangrijke rol bij kantoorverhuizingen of -opstellingen, waarbij je verantwoordelijk bent voor het installeren van werkplekken. Daarnaast werk je actief mee aan het verbeteren van processen en houd je onze kennisbank actueel en bruikbaar voor het hele supportteam.