

Jobboard

Ben jij iemand met een mensgerichte aanpak? Wil je zichtbaar en aanspreekbaar zijn voor reizigers en chauffeurs, en bijdragen aan een veilig gevoel in het openbaar vervoer? Word Medewerker Service & Veiligheid BOA III bij Transdev, het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland.

Wat ga je doen?

Als Medewerker Service & Veiligheid werk je op de plekken waar je het verschil maakt: op haltes, stations, in bussen of bij evenementen. Je bent zichtbaar aanwezig, informeert reizigers en helpt hen met reisvragen. Tegelijkertijd handhaaf je de regels en spreek je mensen aan op gedrag en houding. Je voert zelfstandig kaartcontroles uit en treedt op bij overtredingen, waarbij je bevoegd bent om in te grijpen of een proces-verbaal op te maken.

Bij incidenten ben jij vaak als eerste ter plaatse. Je biedt opvang aan betrokkenen, werkt samen met politie en andere ketenpartners, en handelt altijd de-escalerend. Daarnaast begeleid en coach je stagiaires Handhaving Toezicht en Veiligheid (HTV) en leid je nieuwe collega's op. Ook verzorg je de bijbehorende administratie en registreer je controlegegevens zorgvuldig. Jouw werk draait om balans: tussen service en handhaving, en tussen vandaag en morgen.

Wat bieden we jou?

Als medewerker Service & Veiligheid kom je te werken in een betrokken team dat echt impact maakt. Je krijgt een divers takenpakket en voldoende ruimte om jezelf te ontwikkelen, zowel op inhoudelijk als persoonlijk vlak. Wij bieden jou de BOA OV opleiding aan met daarbij behorende trainingen zoals geweldsbevoegdheid. Daarnaast bieden we:

- Ons vertrouwen: een vast contract na 1 jaar;
- Een salaris tussen €2.820 en €4.282 per maand;
- 8% vakantiegeld, een eindejaarsuitkering van 1,15% en een jaarlijkse bruto uitkering van €400;
- Af en toe rust: 23 tot 29 vakantiedagen, afhankelijk van je leeftijd;
- Extra vrije dagen: 17 of 26 ATV dagen, afhankelijk van je leeftijd en dienstjaren;
- Toolkit: smartphone en laptop;
- Wij zorgen voor nu én later: pensioen volgens Rail & OV;
- Duurzaam onderweg: een (elektrische) fiets via Lease a Bike na 1 jaar;
- Reiskostenvergoeding volgens de CAO OV.

Wat breng jij mee?

Je bent sociaal, stressbestendig en weet hoe je in uiteenlopende situaties rustig en professioneel blijft handelen. Je hebt een scherp oog voor veiligheid, voelt situaties goed aan en kunt optreden wanneer dat nodig is. In je communicatie ben je duidelijk, vriendelijk en standvastig.

Daarnaast ben je in het bezit van een rijbewijs B en kun je een VOG aanvragen. Je hebt minimaal een mbo3-diploma, richting HTV is een pre. Je woont op maximaal 35 km van de standplaats en bent flexibel inzetbaar in onregelmatige diensten. Jaarlijkse trainingen en examens volg je zonder moeite, want jij wil je werk goed én verantwoord doen.

Solliciteer nu!

Wil jij werken in een functie waar je zichtbaar het verschil maakt en bijdragen aan veilig openbaar vervoer? Solliciteer dan nu als Medewerker Service & Veiligheid BOA III bij Transdev.