

Jobboard

Wil jij de zichtbare gastheer of -vrouw zijn waar chauffeurs en reizigers zich veilig bij voelen en wil jij écht impact maken op het openbaar vervoer in Noord Holland? Als medewerker Service & Veiligheid BOA III bij Transdev - het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland - is geen dag hetzelfde en krijg je veel vrijheid en verantwoordelijkheid.

Wat ga je doen

Als medewerker Service & Veiligheid BOA II werk je voornamelijk op de stations, haltes, bussen en op plaatsen waar controle belangrijk is. Je wordt ingezet bij evenementen, verstoringen, incidenten en calamiteiten. Door herkenbaar aanwezig te zijn bevordert je het veiligheidsgevoel. In deze rol is het onder andere belangrijk dat je mensen aanspreekt op hun gedrag en informeert over de reisregels wanneer nodig.

Het BOA-team houdt toezicht op haltes en voertuigen. Binnen de vervoersgebieden van Transdev controleer je ook de vervoersbewijzen van passagiers en ben je bevoegd om een proces-verbaal uit te schrijven, mensen staande te houden en aanhoudingen te verrichten. Bij incidenten verzorg jij de eerste opvang voor zowel personeel als reizigers en omstanders. Je werkt hierbij nauw samen met collega's, vervoerders en politie.

Een heel belangrijke functie dus, waarin jij:

- Je bezighoudt met toezicht, controle en handhaving binnen het openbaar vervoer;
- De administratie van je eigen inzet verzorgt, hierbij behorende aanhoudingen en aangiften;
- Nauw samenwerkt met politie tijdens incidenten en de-escalierend handelt;
- De stagiaires Handhaving Toezicht en Veiligheid begeleidt, coacht en motiveert;
- Nieuwe collega's opleidt tot medewerker Service & Veiligheid.

Het lijkt zo vanzelfsprekend: veilig openbaar vervoer. Maar niks is minder waar. Over alles is nagedacht en we blijven continu verbeteren: van onze planningen en financiën tot IT en communicatie. Wij zorgen ervoor dat 500.000 reizigers dagelijks op ons kunnen vertrouwen. Jij werkt bij Transdev dus aan échte vooruitgang. Geen dag is hetzelfde als Medewerker Service & Veiligheid want jij bent altijd bezig met vandaag. En morgen.

Wat wij jou bieden:

Als medewerker Service & Veiligheid kom je te werken in een betrokken team dat echt impact maakt. Je krijgt een divers takenpakket en voldoende ruimte om jezelf te ontwikkelen, zowel op inhoudelijk als persoonlijk vlak. Wij bieden jou de BOA OV opleiding.

Wij waarderen jou met een compleet pakket aan arbeidsvoorwaarden:

- Ons vertrouwen: je krijgt een vast contract na 1 jaar;
- Je verdient tussen €2.740 en €4.015;
- 8% vakantiegeld;
- Je ontvangt een eindejaarsuitkering van 1,5%;
- En een jaarlijkse extra beloning van €400 bruto;
- Af en toe rust: 23 tot 29 vakantiedagen;
- Aangevuld met 17 of 26 ATV dagen, afhankelijk van leeftijd;
- Alles goed geregeld: een smartphone;
- Wij zorgen voor nu én later: een goede pensioenregeling.

Wat breng je mee?

Je bent proactief en kunt goed luisteren. Je bent zowel mondeling als schriftelijk communicatief sterk. Daarnaast is het belangrijk dat je sterk in je schoenen staat en fysiek en mentaal weerbaar bent. Jij weet als geen ander om de incidenten op de juiste waarde in te schatten en eerlijk en goed te handelen. Je bent bereid om de jaarlijkse trainingen en examens te volgen.

Verder vragen wij:

- Mbo niveau 3 of 4 diploma;
- Dat je een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) kunt overleggen;
- Dat je in het bezit bent van rijbewijs B;
- Je bent woonachtig in de omgeving Schiphol (reisafstand maximaal 35km);
- Werken in onregelmatige diensten is geen probleem voor jou.