

Jobboard

Ben jij de zichtbare gastheer of -vrouw waar reizigers en chauffeurs zich veilig bij voelen? Wil jij écht impact maken op het openbaar vervoer in Zuid-Holland? Als Medewerker Service & Veiligheid BOA III bij Transdev – het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland – krijg je veel vrijheid én verantwoordelijkheid.

Wat ga je doen?

Als Medewerker Service & Veiligheid BOA III werk je in en rondom bussen, haltes en stations. Je bent zichtbaar aanwezig om het veiligheidsgevoel te vergroten en zorgt ervoor dat reizigers zich aan de regels houden. Je spreekt mensen aan op hun gedrag, informeert over de reisregels en controleert vervoersbewijzen. Je wordt ingezet bij uiteenlopende situaties zoals evenementen, verstoringen en incidenten. Bij incidenten bied je de eerste opvang aan collega's, reizigers en omstanders en werk je nauw samen met politie en andere partners.

Naast je operationele taken heb je ook een coachende rol binnen het team. Je begeleidt stagiairs, motiveert collega's en leidt nieuwe medewerkers op tot volwaardige BOA's. Je zorgt zelf voor de juiste administratieve afhandeling van jouw inzet, waaronder aangiften en meldingen. In alles wat je doet draag je bij aan een veilige, betrouwbare en gastvrije reisomgeving.

Wat wij jou bieden:

Als medewerker Service & Veiligheid kom je te werken in een betrokken team dat echt impact maakt. Je krijgt een divers takenpakket en voldoende ruimte om jezelf te ontwikkelen, zowel op inhoudelijk als persoonlijk vlak. Wij bieden jou de BOA OV opleiding aan met daarbij behorende trainingen zoals geweldsbevoegdheid en een opleiding voor rijbewijs D. Daarnaast bieden we:

- Ons vertrouwen: een vast contract na 1 jaar;
- Een salaris tussen €2.749 en €4.015 per maand;
- 8% vakantiegeld, een eindejaarsuitkering van 1,5% en een jaarlijkse bruto uitkering van €400;
- Af en toe rust: 24 tot 29 vakantiedagen, afhankelijk van je leeftijd;
- Extra vrije dagen: 17 of 26 ATV dagen, afhankelijk van je leeftijd;
- Toolkit: een smartphone;
- Wij zorgen voor nu én later: pensioen volgens Rail & OV;
- Reiskostenvergoeding volgens de CAO OV.

Wat breng jij mee?

Jij bent proactief, stevig in je schoenen en weet op een professionele manier om te gaan met onverwachte situaties. Je communiceert helder, zowel mondeling als schriftelijk, en je hebt een goed gevoel voor wat er speelt op straat en in het openbaar vervoer. Je kunt incidenten goed inschatten en handelt eerlijk en doordacht. Fysieke en mentale weerbaarheid zijn essentieel in deze rol, net als de bereidheid om jaarlijkse trainingen en examens te volgen.

Je beschikt over een mbo-diploma op niveau 3 of 4, een rijbewijs B en je kunt een geldige Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) overleggen. Je woont in de regio Heinenoord en vindt het geen probleem om in onregelmatige diensten te werken.

Waarom kiezen voor Transdev?

Bij Transdev werk je aan echte vooruitgang. Je maakt deel uit van een organisatie die dagelijks het verschil maakt voor honderdduizenden reizigers. Veiligheid, gastvrijheid en innovatie staan centraal in alles wat we doen. Jij krijgt de ruimte om jezelf te ontwikkelen en impact te maken in een omgeving die nooit stilstaat.

Solliciteer nu!

Zie jij jezelf al in deze veelzijdige en betekenisvolle functie? Wacht dan niet langer en solliciteer vandaag nog. Samen zorgen we voor veilig, gastvrij en betrouwbaar openbaar vervoer in Zuid-Holland.