

Manager Serviceplanning - Openbaar Vervoer

Hoe plan je het openbaar vervoer als niet alleen chauffeurs en bussen schaars zijn, maar ook laadcapaciteit, energie en ruimte op het elektriciteitsnet? Dat is één van de complexe strategische vraagstukken waar jij je als Manager Serviceplanning bij Transdev mee bezighoudt.

Het openbaar vervoer verandert fundamenteel. De energietransitie, zero-emissie vervoer, digitalisering, data en nieuwe technologie vragen om een andere manier van kijken naar planning en operationele strategie. Waar serviceplanning traditioneel vooral draaide om chauffeurs, diensten en voertuigen, komen daar elektrische busomlopen, laadinfra, energiebeheer en netcapaciteit bij. Tegelijkertijd zorgen personeelsschaarste en een groeiende mobiliteitsvraag voor extra complexiteit. Jij krijgt de kans om dit vakgebied opnieuw uit te vinden en deze complexe puzzel vanuit strategie, data en operatie op te lossen.

Als Manager Serviceplanning ontwikkel je de visie op hoe we onze schaarse capaciteit in de toekomst zo slim, duurzaam en betrouwbaar mogelijk inzetten. Je combineert strategisch inzicht met data-analyse en operationele kennis. Je gebruikt inzichten uit data, Big Data en steeds vaker AI om scenario's te ontwikkelen, keuzes te onderbouwen en de performance van onze operatie verder te verbeteren. Je bent functioneel verantwoordelijk voor de planvorming van onze hele OV-operatie. Van vervoerplan en dienstregeling, via chauffeursdiensten, roosters en dienstindeling tot elektrische busomlopen, depotlogistiek en laderallocatie. Je kijkt daarbij niet naar deze onderdelen afzonderlijk, maar naar het totale operationele model: hoe brengen we mensen, voertuigen, energie, laadinfra, data en netcapaciteit optimaal samen? Daarbij kijk je nadrukkelijk vooruit. Hoe versterk je de benodigde expertise binnen teams van Transdev? Wat betekenen verdere elektrificatie, energiemanagement, autonoom vervoer, digitalisering en AI voor de manier waarop we OV organiseren? Hoe benutten we data om betere planningsbeslissingen te nemen? En hoe zorgen we ervoor dat schaarse chauffeurs en voertuigen maximaal bijdragen aan de vervoerswaarde?

Je geeft leiding aan de centrale teams binnen Service Planning en geeft richting en coaching aan diverse regionale teams. Ook verbind je verschillende disciplines binnen Transdev, waaronder het ZE-team, Techniek & Vloot en het Regiecentrum. Je zorgt dat strategische keuzes daadwerkelijk worden vertaald naar uitvoerbare oplossingen in de dagelijkse operatie. Je bent bovendien een belangrijke strategische gesprekspartner voor directie en management. Je analyseert complexe vraagstukken, ontwikkelt scenario's en businesscases en vertaalt data en analyses naar heldere strategische keuzes. Daarmee draag je bij aan aanbestedingen, transformaties en de verdere ontwikkeling van onze operationele strategie.

Ervaren (strategie) consultants nodigen we ook van harte uit om te solliciteren als ze toe zijn aan een rol waarin strategie niet eindigt bij een advies, maar daadwerkelijk wordt uitgevoerd.