

Website

Als Medewerker Service & Veiligheid werk je op de plekken waar je het verschil maakt: op haltes, stations, in bussen of bij evenementen. Je bent zichtbaar aanwezig, informeert reizigers en helpt hen met reismvragen. Tegelijkertijd handhaaf je de regels en spreek je mensen aan op gedrag en houding. Je voert zelfstandig kaartcontroles uit en treedt op bij overtredingen, waarbij je bevoegd bent om in te grijpen of een proces-verbaal op te maken.

Bij incidenten ben jij vaak als eerste ter plaatse. Je biedt opvang aan betrokkenen, werkt samen met politie en andere ketenpartners, en handelt altijd de-escalerend. Daarnaast begeleid en coach je stagiaires Handhaving Toezicht en Veiligheid (HTV) en leid je nieuwe collega's op. Ook verzorg je de bijbehorende administratie en registreer je controle gegevens zorgvuldig. Jouw werk draait om balans: tussen service en handhaving, en tussen vandaag en morgen.