

Medewerker Service & Veiligheid BOA | Utrecht

Beschik jij over een mensgerichte aanpak? Wil jij de zichtbare gastheer of -vrouw zijn waar chauffeurs en reizigers zich veilig bij voelen? Word medewerker Service en Veiligheid BOA bij het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland: Transdev.

Jouw werkzaamheden vinden hoofdzakelijk plaats op de stations, haltes, bussen en op plaatsen waar controle en/of informatieverstrekking noodzakelijk is. Je wordt ingezet bij evenementen, verstoringen, incidenten en calamiteiten. Vanuit serviceverlening en informatieverstrekking is het belangrijk dat jij herkenbaar en zichtbaar aanwezig bent. Je schroomt niet om reizigers op een proactieve wijze te informeren, te helpen met reisvragen, maar ook te handhaven op houding, gedrag en de reisregels. Ook voer je zelfstandig kaartcontroles uit en ben je bevoegd om te acteren en in te grijpen bij overtredingen of incidenten. Dit doe je bijvoorbeeld door een vervoersverbod of (voorlopig) proces-verbaal uit te schrijven. Het komt ook voor dat de incidenten zodanig van aard zijn dat je mensen staande houdt en aanhoudingen verricht.

Bij incidenten verzorg jij de eerste opvang voor zowel personeel als reizigers en omstanders. Je werkt hierbij ook nauw samen met collega's en/of ketenpartners (vervoerders en politie). Je bent de begeleider die stagiaires Handhaving Toezicht en Veiligheid (HTV) coacht en motiveert en bent degene die nieuwe collega's opleidt tot medewerker Service & Veiligheid. Je verzorgt de administratie van eigen inzet en van aanhoudingen en aangiftes, en registreer je controle gegevens.

Het lijkt zo vanzelfsprekend: veilig openbaar vervoer. Maar niks is minder waar. Over alles is nagedacht en we blijven continu verbeteren: van onze planningen en financiën tot IT en communicatie. Wij zorgen ervoor dat 500.000 reizigers dagelijks op ons kunnen vertrouwen. Jij werkt bij Transdev dus aan échte vooruitgang. Geen dag is hetzelfde als Medewerker Service & Veiligheid want jij bent altijd bezig met vandaag en morgen.