

Website

Titel:

Centralist Connexion Taxi Services
| Groningen

Wil je een belangrijke schakel zijn tussen chauffeur en reiziger? Ben je goed in plannen, aansturen en wil je werk waar iedere dag anders is? Word dan centralist bij het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland: Transdev.

Locatie:

Groningen

Personenvervoer: je ziet vaak alleen de voorkant van dit proces, maar hier gaat een interessante logistieke puzzel achter schuil. Een goede planning van de ritten, aansturing van chauffeurs en een efficiënt rooster zijn hierbij onmisbaar.

Opleidingsniveau:

MBO

Als centralist zorg je er, samen met de chauffeurs, ervoor dat de reizigers veilig en op tijd worden vervoerd. Publiek Vervoer is bedoeld voor inwoners in de regio Groningen die geen gebruik kunnen maken van eigen-, of openbaar vervoer en daarom een WMO-vervoerspaspas hebben, waarmee zij voor gereduceerd tarief kunnen reizen met de taxi.

Je werkt in een dynamische omgeving waar geen dag hetzelfde is. Jij zet de klantwensen om in een efficiënte vervoersplanning en daarbij horen de volgende taken:

- Het maken van efficiënte ritcombinaties, waardoor je onnodige kilometers voorkomt.
- Het aansturen van het rijdend personeel bij de toewijzing van de ritcombinaties.
- Signaleren van problemen op de weg (files, ongeval, slecht weer etc.)
- Het verzorgen van de eerste lijn communicatie bij calamiteiten.
- Administratieve werkzaamheden uitvoeren die horen bij de planning.