

Teamleider Service & Veiligheid | Utrecht

Als Teamleider Service & Veiligheid combineer je leidinggeven met een actieve rol in het veld. Je werkt mee als voorman en zorgt dat het team van BOA's, toezichthouders en servicemedewerkers dagelijks op een mensgerichte en resultaatgerichte manier hun werk kunnen doen. Je coördineert de inzet van medewerkers, maakt efficiënte inzetplanningen en houdt overzicht op de kwaliteit van de dienstverlening. Daarbij coach je het team, motiveer je medewerkers en spreek je hen aan waar nodig, altijd met oog voor ontwikkeling en een veilige werkomgeving.

Naast het aansturen van medewerkers ben je mede verantwoordelijk voor het uitvoeren van personeelsbeleid en het organiseren van werkoverleggen. Je draagt bij aan het onderhouden van contacten met externe partners zoals politie, scholen, gemeenten en verzorgt rapportages en administratieve werkzaamheden. Ook neem je deel aan de calamiteitendienst en draag je zorg voor opvolging bij incidenten en calamiteiten. Jouw inzet draagt direct bij aan een veilige en klantgerichte reiservaring voor onze reizigers en niet in de laatste plaats het werken in een gemêleerd team.