

Jobboard

Ben jij iemand met een mensgerichte aanpak? Wil je zichtbaar en aanspreekbaar zijn voor reizigers en chauffeurs, en bijdragen aan een veilig gevoel in het openbaar vervoer? Word Medewerker Service & Veiligheid BOA III bij Transdev, het grootste mobiliteitsbedrijf van Nederland.

Wat ga je doen?

Als Medewerker Service & Veiligheid werk je voornamelijk op stations, haltes, in bussen en op andere plekken waar jouw aanwezigheid het verschil maakt. Je informeert reizigers, biedt hulp bij reisvragen en grijpt in bij ongewenst gedrag. Je voert kaartcontroles uit en treedt handhavend op wanneer nodig. Dat kan betekenen dat je vervoersverboden uitdeelt of processen-verbaal opstelt. In sommige gevallen houd je mensen staande of verricht je aanhoudingen.

Bij incidenten ben jij de eerste opvang voor collega's, reizigers en omstanders. Daarbij werk je nauw samen met collega's en partners zoals politie en andere vervoerders. Ook begeleid en motiveer je stagiairs Handhaving Toezicht en Veiligheid en leid je nieuwe collega's op tot volwaardig medewerker Service & Veiligheid. Daarnaast verzorg je de administratieve afhandeling van je inzet, aanhoudingen, aangiftes en controlegegevens.

Wat bieden we jou?

Als medewerker Service & Veiligheid kom je te werken in een betrokken team dat echt impact maakt. Je krijgt een divers takenpakket en voldoende ruimte om jezelf te ontwikkelen, zowel op inhoudelijk als persoonlijk vlak. Wij bieden jou de BOA OV opleiding aan met daarbij behorende trainingen zoals geweldsbevoegdheid. Daarnaast bieden we:

- Ons vertrouwen: een vast contract na 1 jaar;
- Een salaris tussen €2.765 en €4.198 per maand;
- 8% vakantiegeld, een eindejaarsuitkering van 1,15% en een jaarlijkse bruto uitkering van €400;
- Af en toe rust: 24 tot 29 vakantiedagen, afhankelijk van je leeftijd;
- Extra vrije dagen: 17 of 26 ATV dagen, afhankelijk van je leeftijd en dienstjaren;
- Toolkit: smartphone en laptop;
- Wij zorgen voor nu én later: pensioen volgens Rail & OV;
- Duurzaam onderweg: een (elektrische) fiets via Lease a Bike na 1 jaar;
- Reiskostenvergoeding volgens de CAO OV.

Wat breng jij mee?

Je bent sociaal, stressbestendig en weet hoe je in uiteenlopende situaties rustig en professioneel blijft handelen. Je hebt een scherp oog voor veiligheid, voelt situaties goed aan en kunt optreden wanneer dat nodig is. In je communicatie ben je duidelijk, vriendelijk en standvastig.

Daarnaast ben je in het bezit van een rijbewijs B en kun je een VOG aanvragen. Je hebt minimaal een mbo3-diploma, richting HTV is een pre. Je in de regio Ede / Arnhem / Nijmegen en bent flexibel inzetbaar in onregelmatige diensten. Jaarlijkse trainingen en examens volg je zonder moeite, want jij wil je werk goed én verantwoord doen.

Waarom kiezen voor Transdev?

Bij Transdev draag je iedere dag bij aan veilig en betrouwbaar openbaar vervoer voor honderdduizenden reizigers. Wij zijn een organisatie die voortdurend vernieuwt en waarin jouw bijdrage echt telt. Geen dag is hetzelfde, en jouw inzet maakt het verschil voor reizigers én collega's. Hier werk je aan de mobiliteit van morgen, met ruimte voor eigen initiatief en ontwikkeling.

Solliciteer nu!

Wil jij zorgen voor een veilig reisgevoel in het openbaar vervoer? Solliciteer dan direct als Medewerker Service & Veiligheid BOA III bij Transdev.